

POLÍTICA Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Linear Chemicals, S.L.U es una empresa de I+D+I y producción de instrumentos y reactivos para su uso en el diagnóstico clínico, cuyo propósito es ser una empresa comprometida desde el punto de vista técnico, comercial, económico, ambiental y humano.

Siendo la base de su actividad:

- La innovación tecnológica
- La producción propia
- La mejora continua de los productos
- La adaptación a las necesidades de los clientes
- La comercialización de sus productos a través distribuidores con relaciones empresariales estables

La Dirección de la compañía considera que es imprescindible tener una Política y unos Objetivos definidos reflejados por escrito, con el fin de que sean entendidos, aplicados y mantenidos al día por todos los niveles de la organización.

OBJETIVOS GENERALES DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

➤ **Calidad en los productos**

Desarrollar los productos con un alto nivel de prestaciones, similar a los productos existentes en el mercado y mantener el buen nivel de prestaciones.

Establecer los controles adecuados para garantizar que los productos cumplen las especificaciones establecidas y satisfacen las necesidades del cliente.

Tomar las disposiciones adecuadas para la prevención y corrección de las no conformidades.

Identificar los puntos susceptibles de mejora y establecer las medidas oportunas para obtener una mejora continua en la calidad y los correspondientes objetivos y planes para conseguirla.

➤ **Calidad en el servicio a los clientes**

Identificar las necesidades y expectativas de los clientes.

Establecer los medios adecuados para mantener y mejorar las relaciones humanas, la rapidez en la entrega y la resolución de los problemas. Atendiendo a sus necesidades de formación.

➤ **Calidad en el desarrollo profesional de los miembros de la empresa**

Establecer y mantener una organización y una política en la empresa que permitan el progreso profesional de sus miembros, potenciando la iniciativa y responsabilidad individual, y el incremento continuo en su nivel de conocimientos, para que puedan involucrarse totalmente en la consecución de los objetivos.

➤ **Protección del medio ambiente y prevención de la contaminación**

Asegurar la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación, hacer un uso eficiente de los recursos, minimizando los efectos ambientales de nuestras actividades.

Implementar una gestión comprometida con la reducción de la contaminación atmosférica, reduciendo la huella de carbono y la contribución a los efectos adversos del cambio climático.

➤ **Cumplimiento de requisitos reglamentarios**

Realizar las actividades de acuerdo con las leyes vigentes, cumpliendo con todos los requisitos aplicables, especialmente aquellos relativos a la seguridad de las personas, a la fiabilidad de los productos y al desempeño ambiental.

Mantener y actualizar el Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, según las Normas ISO 13485:2016 de Sistemas de Gestión de Calidad de productos sanitarios e ISO 14001:2015 de Sistemas de Gestión Ambiental.

Cumplir con los requisitos del Reglamento 2017/746 del parlamento europeo y del consejo sobre los productos sanitarios para diagnóstico in vitro.

➤ **Mejora continua de la calidad y el desempeño ambiental**

Mantener y mejorar un sistema de gestión de calidad y medio ambiente para lograr la mejora continua de la gestión de la calidad y del desempeño ambiental.

Manuel Rodriguez
CEO & Director Técnico
LINEAR CHEMICALS, S.L.U.